

# RPA-NHN

Organisatie, werkwijze en resultaten

## INHOUD

- 1 Inleiding
- 2 Organisatie
  - 2.1 Het RPA-NHN
  - 2.2 Missie, visie en doel
  - 2.3 Werkwijze
  - 2.4 Huidige samenstelling RPA-NHN
  - 2.5 Stuur- en projectgroepen
  - 2.6 Kennis- en Adviescentrum RPA-NHN
  - 2.7 Stichtingsbestuur
  - 2.8 Financiering
  - 2.9 Organisatiestructuur
- 3 Programma
  - 3.1 Speerpunten en thema's
  - 3.2 Programma
  - 3.3 Activiteiten en resultaten 2007-2010 per programma-onderdeel
  - 3.4 Communicatie
  - 3.5 Beknopt overzicht activiteiten en resultaten 2007-2010
  - 3.6 Feiten en cijfers
- 4 Koers 2011-2014
  - 4.1 Verbinden en versterken
  - 4.2 Uitbreiden netwerk
  - 4.3 Versterken kennis- en adviesfunctie
  - 4.4 Verduurzamen samenwerking
- 5 Financiën

## 1 Inleiding

Het Regionaal Platform Arbeidsmarktbeleid Noord-Holland Noord (RPA-NHN) is sinds het jaar 2000 actief in het samenbrengen van ondernemers, onderwijsorganisaties en overheden om vraag en aanbod op de regionale arbeidsmarkt beter op elkaar aan te sluiten. Sinds die tijd zijn aansprekende resultaten geboekt. Inmiddels vervult het RPA-NHN een onmiskenbare brugfunctie tussen ondernemers-, onderwijsorganisaties en overheden.

Sinds 2007 is de uitvoering van het regionale arbeidsmarktbeleid de verantwoordelijkheid van de gemeenten. Zowel de VNG als het toenmalige kabinet hadden de ambitie dat er overal in Nederland regionaal arbeidsmarktbeleid wordt gevoerd, dat aansluit op de natuurlijke schaal van de arbeidsmarkt. Dit beleid wordt enerzijds gevoed door de bundeling van kennis van gemeenten onderling en anderzijds door de inbreng van de partners (ondermeer UWV, werkgevers, branches en het onderwijsveld) op de arbeidsmarkt.

De regio Noord-Kennemerland benut het bestaande overleg van het RPA-NHN, waaraan de meest essentiële bij de arbeidsmarkt betrokken partners deelnemen. Sinds 2008 financieren zij de algemene activiteiten van het Kennis- en Adviescentrum RPA-NHN met als doel om zoveel mogelijk vaklieden voor het bedrijfsleven te genereren en de uitkeringslasten te beperken. Daarnaast genereert het RPA-NHN inkomsten uit (rijks-)bijdragen voor projectmatige activiteiten.

In dit document worden de organisatie, werkwijze en resultaten van 2007 tot en met 2010 en de koers voor de periode van 2011 tot en met 2014 van het RPA-NHN weergegeven.

## 2 Organisatie

### 2.1 Het RPA-NHN

Het Regionaal Platform Arbeidsmarktbeleid Noord-Holland Noord (RPA-NHN) is een bestuurlijk overleg van de meest essentiële bij de arbeidsmarkt betrokken werkgevers-, werknemers, onderwijs- en overheidsorganisaties in Noord-Holland Noord. Het is ontstaan in het jaar 2000 en heeft als doel tot afstemming en verbinding van initiatieven op de regionale arbeidsmarkt te komen en daarmee de sociaal-economische structuur van de regio Noord-Holland Noord te versterken. Het RPA buigt zich over regiospecifieke arbeidsmarktvoorwaarden en wil door afstemming van het beleid van de deelnemende partijen tot een meer efficiënte en effectievere inzet van middelen komen.

Het RPA heeft vooral oog voor resultaat: **samenwerken = samen doen = mensenwerk**. Onder dit motto heeft het RPA-NHN inmiddels een behoorlijk omvangrijk netwerk opgebouwd en concrete resultaten geboekt. De verschillende partners erkennen de meerwaarde van een gezamenlijke aanpak van knelpunten en het inspelen op kansen die zich voordoen op de regionale arbeidsmarkt. Zij zijn van mening dat er een organiserend vermogen moet zijn, dat de samenwerking stimuleert en faciliteert.

### 2.2 Missie, visie en doel

Het RPA-NHN vervult een onmiskenbare brugfunctie tussen de bij de regionale arbeidsmarkt betrokken partijen. Middels het signaleren van tekorten en knelpunten, het actief delen van kennis, verbinden van initiatieven, organiseren van bijeenkomsten en expertmeetings en het faciliteren en stimuleren van samenwerking beoogt zij duurzame samenwerkingsverbanden te realiseren ten behoeve van een optimale aansluiting tussen vraag en aanbod op de regionale arbeidsmarkt.

Door de samenwerkingspartners is gesteld dat de inspanningen van het RPA-NHN bijdragen aan:

- o Meer en beter toegeruste vaklieden door verbetering van de aansluiting tussen beroepsonderwijs en bedrijfsleven
- o Minder uitkeringslasten en betere sociale integratie door een betere aansluiting in de keten van werk en inkomen en afstemming van de werkgeversbenadering

### 2.3 Werkwijze

Het RPA-NHN heeft een belangrijke netwerkfunctie op bestuurlijk, management en uitvoerend niveau, zowel in de regio als provinciaal en landelijk. Met de partners worden op regionaal niveau de krachten gebundeld, gezamenlijke arrangementen gecreëerd en concrete afspraken gemaakt om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt met elkaar te verbinden. Onderwerpen die in het RPA-NHN aan de orde zijn: verhogen participatie, aanpak jeugdwerkloosheid, vraaggerichte werkgeversbenadering, behouden hoger opgeleiden in de regio en de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt.

Het RPA-NHN speelt een belangrijke rol in het samenbrengen van partijen op de regionale arbeidsmarkt op basis van de analyse van knelpunten en kansen. Zij initieert, coördineert en helpt de partners in het opstarten van een samenwerkingsverband of beter gezegd, een regionaal arrangement. Wanneer de samenwerking een feit is belegt het RPA-NHN de verantwoordelijkheid bij een van de trekkende partijen en monitort zij de voortgang en resultaten.

Voorbeelden van resultaten van de werkwijze van het RPA-NHN:

- Organisatie van de Regionale Banenmarkt (overgenomen door het toenmalige CWI, nu UWV WERKbedrijf)
- Verstrekken van regionale arbeidsmarktinformatie (overgenomen door de Provincie Noord-Holland)
- Samenwerking in het Leerwerkloket Noord-Holland Noord (overgenomen door UWV WERKbedrijf)
- Samenwerking in de zorgsector (overgenomen door ZW plus, de Werkgeversvereniging in de zorg)
- Samenwerking tussen werkgevers, onderwijs, gemeenten en UWV WERKbedrijf in de techniek, zorg & welzijn en horeca & recreatie (overgenomen door de Brancheservicepunten)

## 2.4 Huidige samenstelling RPA-NHN

De directe **partners** in het RPA-NHN (Algemene Vergadering) zijn:

- Gemeenten in Noord-Kennemerland
- UWV WERKbedrijf, Regio Noordwest
- Hogeschool INHolland
- Horizon College
- ROC Kop van Noord-Holland
- Uitzendbranche
- Kamer van Koophandel Noordwest Holland
- CNV, afdeling Noord-Holland
- FNV, afdeling Noord-Holland
- MKB, afdeling Noordwest Holland
- VNO-NCW
- Unie MHP
- Platform Sociale Zekerheid Alkmaar

Voor bovenstaande partners worden twee tot driemaal per jaar thematische kennis- en netwerk-bijeenkomsten georganiseerd. De actuele thema's worden vastgesteld door de stuurgroep RPA-NHN. Naast de directe partners heeft het RPA-NHN een breed netwerk van ondernemers, branche-organisaties, kenniscentra, onderwijsorganisaties en overheden. Zij worden actief geïnformeerd over initiatieven, subsidies, evenementen en actuele nieuwsberichten via een digitale nieuwsbrief.

## 2.5 Stuur- en projectgroepen

De stuurgroep van het RPA-NHN heeft tot taak de grote lijn te bewaken en op basis daarvan ideeën aan te dragen en activiteiten af te stemmen. De stuurgroep bepaalt de speerpunten van het regionale arbeidsmarktbeleid en biedt oplossingsrichtingen voor gezamenlijke knelpunten. In de stuurgroep worden afspraken gemaakt over het opstarten van samenwerking, het afstemmen van initiatieven en het monitoren van de voortgang en resultaten van projecten.

In de **stuurgroep** RPA-NHN hebben zitting:

- Een bestuurlijk vertegenwoordiger van de gemeenten Alkmaar (voorzitter) en Heerhugowaard (vice-voorzitter)
- Een bestuurlijk vertegenwoordiger van het UWV WERKbedrijf
- Een bestuurlijk vertegenwoordiger vanuit het bedrijfsleven
- Een bestuurlijk vertegenwoordiger vanuit het beroepsonderwijs

## **2.6 Kennis- en Adviescentrum RPA-NHN**

Het Kennis- en Adviescentrum RPA-NHN ondersteunt het bestuurlijke overleg tussen de partners in het RPA-NHN en zorgt voor de uitvoering van het inhoudelijke programma. Zij werkt met een vaste formatie van 2 medewerkers en een flexibele schil van projectleiders. In 2009 is het Kennis- en Adviescentrum erkend als leerbedrijf. Met deze erkenning kan zij stagiairs van het MBO opleiden. De komende jaren wordt zoveel mogelijk gewerkt met trainees en stagiairs, enerzijds om de kosten zoveel mogelijk te beperken, anderzijds vanuit de maatschappelijke verantwoordelijkheid om jongeren een kans te geven werkervaring op te doen.

Het Kennis- en Adviescentrum wordt inhoudelijk aangestuurd door de stuurgroep en werkt met projectgroepen die op basis van de programma-onderdelen worden samengesteld. De activiteiten van het Kennis- en Adviescentrum RPA-NHN richten zich primair op het faciliteren en stimuleren van samenwerking tussen partners. Zij ondersteunt de partners bij het organiseren van regionale arrangementen, projecten en evenementen op het gebied van arbeidsmarkt, onderwijs en werkgelegenheid. Tevens vraagt zij subsidies aan voor regionale projecten, inventariseert en monitort projecten en resultaten. De medewerkers volgen actief landelijke en internationale trends op de arbeidsmarkt, analyseren deze trends en informeren de partners over de gevolgen voor de regio.

Om op de hoogte te blijven van actuele ontwikkelingen en de partners zo goed mogelijk van dienst te zijn bezoeken de medewerkers van het Kennis- en Adviescentrum regelmatig regionale en landelijke bijeenkomsten en volgen zij relevante cursussen en trainingen. Daarnaast worden zij door partners uit het netwerk regelmatig gevraagd hun expertise in te brengen.

## **2.7 Stichtingsbestuur**

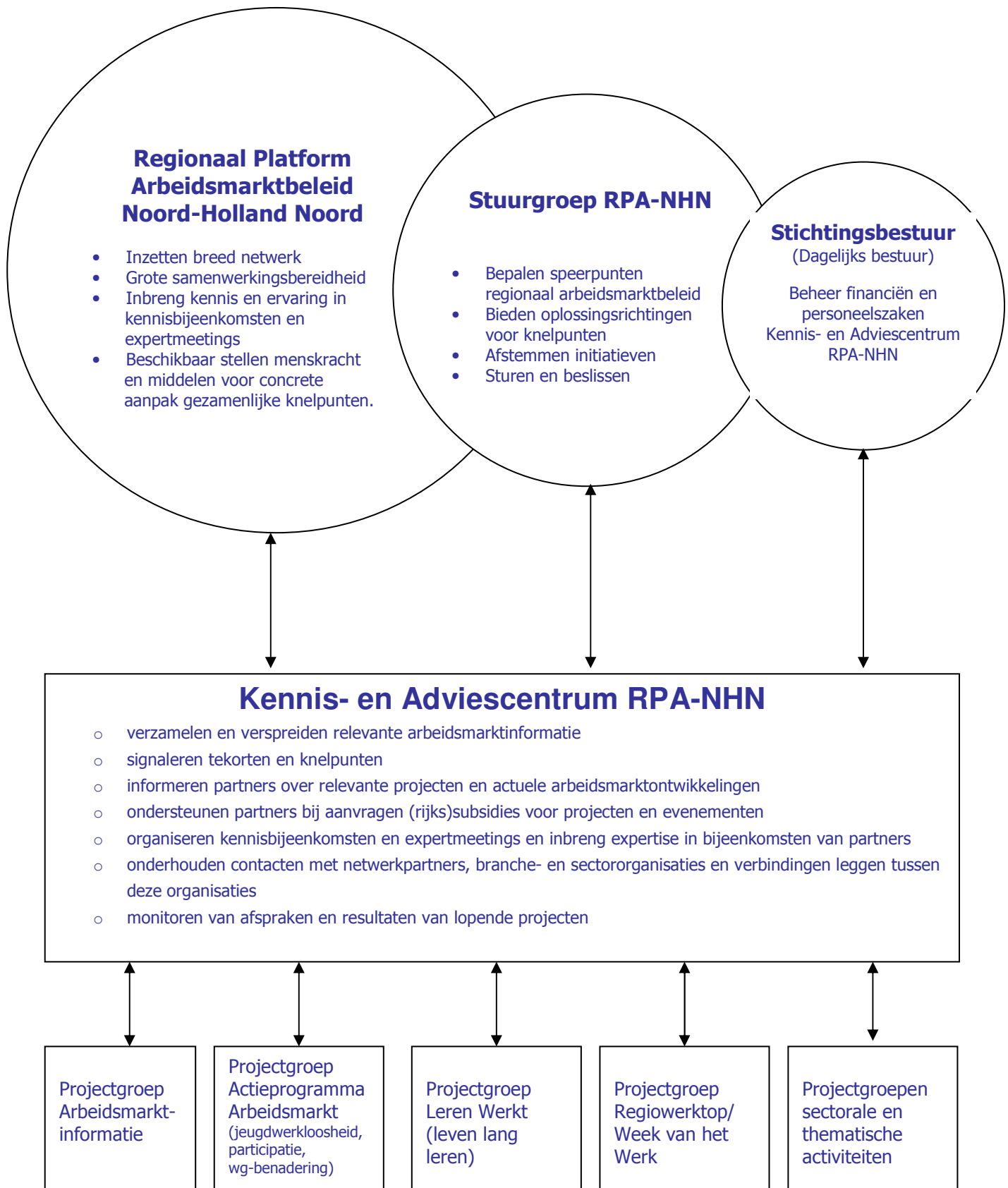
De financiën van het RPA-NHN vallen onder een beheersstichting. Het stichtingsbestuur, bestaande uit een voorzitter, secretaris en penningmeester, beheert de financiën en is verantwoordelijk voor de personeelszaken.

## **2.8 Financiering**

Het RPA-NHN is ontstaan vanuit een rijksstimuleringsregeling. Met ingang van 2008 hebben de gemeenten Alkmaar en Heerhugowaard het RPA-NHN structureel gefinancierd in haar kerntaken. Dit vanuit de verantwoordelijkheid van gemeenten voor de uitvoering van regionaal arbeidsmarktbeleid. In 2009 leveren ook de overige gemeenten uit Noord-Kennemerland een financiële bijdrage aan het RPA-NHN. Daarnaast worden (rijks-)subsidies verworven voor projecten. Omdat het werkgebied van het RPA-NHN bovenregionaal is (geheel Noord-Holland Noord), is het streven om een volledig dekkend netwerk van gemeenten die meefinancieren te realiseren.

## 2.9 Organisatiestructuur

De organisatiestructuur van het RPA-NHN ziet er als volgt uit:



## 3 Programma

### 3.1 Speerpunten en thema's

Vanaf 2008 richt het RPA-NHN zich op drie speerpunten:

1. Activerend arbeidsmarktbeleid
2. Sector-vraaggerichte werkgeversbenadering
3. Aansluiting arbeidsmarkt-onderwijs

De Algemene Vergaderingen van het RPA-NHN worden benut als netwerk- en kennisuitwisselings-bijeenkomsten waarbij steeds een actueel thema behandeld wordt. Per thema wordt bekeken welke initiatieven er op dit gebied al lopen, waar afstemming tussen organisaties kan plaatsvinden en op welk gebied er activiteiten geïnitieerd dienen te worden. Wanneer er concrete activiteiten uit voortkomen wordt gekeken welke organisaties direct en indirect betrokken zijn, wie welke inspanningen kan leveren en wie de regie op zich neemt.

De volgende thema's komen in het RPA aan de orde:

1. Specifieke doelgroep: jongeren & ouderen
2. Kwalificatie beroepsbevolking
3. Mobiliseren (stille) arbeidsreserve
4. Vraaggerichte werkgeversbenadering
5. Bevorderen mobiliteit (van werk naar werk)

Afhankelijk van de situatie op de arbeidsmarkt worden de thema's al naar gelang aangepast.

### 3.2 Programma

De speerpunten en thema's zijn verwerkt in een programma, dat vijf programmalijnen bevat:

1. Arbeidsmarktinformatie
2. Actieprogramma Arbeidsmarkt NHN
3. Leren Werkt (Leven Lang Leren)
4. Regiowerktop & Week van het Werk
5. Sectorale & thematische activiteiten

Paragraaf 3.3 bevat een beknopt overzicht van de gerealiseerde resultaten. In paragraaf 3.4 worden de programma-onderdelen nader uiteengezet naar activiteiten, georganiseerde bijeenkomsten en resultaten.

### 3.3 Activiteiten en resultaten 2007-2010 per programma-onderdeel

<b>1) Arbeidsmarktinformatie</b>	
Omschrijving	Relevante arbeidsmarktinformatie is essentieel om inzicht te krijgen in de trends en discrepanties tussen vraag en aanbod op de regionale arbeidsmarkt. Op basis hiervan kunnen knelpunten en kansen op de regionale arbeidsmarkt gesignaleerd worden.
Doel	Het RPA-NHN streeft naar de ontwikkeling van een duurzame arbeidsmarkt- en opleidingenmonitor, waarbij ook gekeken wordt naar de ontwikkelingen op middellange termijn. Daarnaast wordt ernaar gestreefd om jaarlijks een sector of thema uit te lichten. Met de monitor kunnen de partners gericht beleid maken op arbeidsmarkttoeleiding naar kraptesectoren. Dit bevordert een duurzame uitstroom van werkzoekenden.
Activiteiten Kennis- en Adviescentrum RPA-NHN	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ In 2008 heeft het RPA-NHN gezorgd voor een totstandkoming van een arbeidsmarktverkenning zorg die uitgebracht werd in januari 2009. Op basis daarvan hebben de werkgevers in de zorg zich verenigd tot een samenwerking op het gebied van personeelsplaatsing en -ontwikkeling.</li> <li>○ In 2009 was het RPA-NHN nauw betrokken bij de totstandkoming van de provinciale/regionale arbeidsmarkt- en opleidingenmonitor van de Provincie Noord-Holland. Deze monitor maakt het mogelijk de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt in Noord-Holland te volgen en vergelijkingen te maken tussen subregio's. Hiertoe heeft de programmamanager diverse overleggen gehad met de Provincie en afstemming met de overige RPA's in de provincie. Ook heeft zij een expertmeeting georganiseerd voor de partners in de regio. De arbeidsmarkt- en opleidingenmonitor werd gepresenteerd in november 2009.</li> <li>○ Het Kennis – Adviescentrum RPA-NHN verspreidt maandelijks gegevens van het UWV WERKbedrijf over het aantal werkzoekenden en (sectorale) gegevens over de werkgelegenheid naar meer dan 2000 medewerkers in het regionale netwerk van ondernemersorganisaties, onderwijsorganisaties en overheden.</li> <li>○ Het RPA-NHN faciliteert het overleg kredietcrisis regio Alkmaar waar de cijfermatige voortgang besproken wordt en een gezamenlijke aanpak geformuleerd wordt.</li> </ul>
Resultaat 2007 - 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Een provinciaal/regionale arbeidsmarktmonitor per 2009</li> <li>○ Arbeidsmarktverkenning zorgsector Noord-Holland Noord in 2009</li> <li>○ Beperken gevolgen kredietcrisis door analyse gegevens en stimuleren afstemming tussen organisaties</li> </ul>
Kostendekking	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bijdrage Provincie en gemeenten</li> </ul>

<b>2) Actieprogramma Arbeidsmarkt NHN</b>	
Omschrijving	<p>Het <b>Actieprogramma Arbeidsmarkt Noord-Holland Noord</b> is een gezamenlijk programma van werkgevers-, werknemersorganisaties, onderwijs- en overheidsinstellingen. In 2008 lag de focus op het verhogen van de participatie. In 2009 heeft het RPA-NHN haar activiteiten vooral gericht op het bestrijden van de toenemende jeugdwerkloosheid. In verhouding tot 2008 werd een toename van 50% in Noord-Holland Noord geconstateerd. Het kabinet heeft voor de bestrijding van de jeugdwerkloosheid in Noord-Holland Noord voor 2009-2011 meer dan 4 miljoen euro beschikbaar gesteld. De gemeente Alkmaar is door het ministerie van SZW aangesteld als de coördinerende gemeente in Noord-Holland Noord voor de aanpak van de jeugdwerkloosheid. Het RPA heeft hierbij een actieve netwerk-, organisatie- en communicatierol.</p>
Doel	<p><u>Algemeen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verbetering van de dienstverlening aan werkgevers</li> <li>○ Verhogen participatie van mensen (met een afstand tot de arbeidsmarkt)</li> <li>○ Verbeteren aansluiting arbeidsmarkt-onderwijs</li> </ul> <p><u>In 2009 specifiek ten aanzien van jongeren:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zorgen voor voldoende stage- en leerwerkplaatsen bij werkgevers om jongeren te plaatsen</li> <li>○ Creëren van kansen voor deze doelgroep</li> <li>○ Stimuleren jongeren om langer op school te blijven</li> </ul>
Activiteiten Kennis- en Adviescentrum RPA-NHN	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Het Kennis- en Adviescentrum RPA-NHN houdt een actueel overzicht bij van zoveel mogelijk projecten op het gebied van de regionale arbeidsmarkt. Zij stimuleert projecten die aansluiten bij de doelstellingen van het Actieprogramma.</li> <li>○ Met betrekking tot het Actieplan Jeugdwerkgelegenheid heeft het Kennis- en Adviescentrum in samenwerking met de projectleider van het Actieplan en de overige partners het Actieplan Jeugdwerkgelegenheid Noord-Holland Noord opgesteld. Zij heeft onder meer draagvlak gecreëerd onder de partners om zich te committeren aan de uitvoering van het plan. Tevens heeft zij een ambassadeursteam samengesteld voor het creëren van jeugdwerkgelegenheid. Deze ambassadeurs vertegenwoordigen sectoren die het moeilijk hebben of krijgen met het vinden van gekwalificeerd personeel.</li> <li>○ Voor de communicatie van het Actieplan heeft zij een trainee aangetrokken. Deze verzorgt de communicatie richting jongeren, werkgevers, en partners voor het Actieplan Jeugd. Voor jongeren is een interactieve website ontwikkeld waar alle informatie over opleidingen en leerwerkmogelijkheden in de regio gebundeld is: <a href="http://www.vraaghetjob.nl">www.vraaghetjob.nl</a> (gelanceerd eind april 2010). Er is een plaatsingsbonus voor werkgevers ontwikkeld. Per september 2010 is een trainee aangetrokken voor het ondersteunen van de uitvoering van het Actieplan Jeugdwerkgelegenheid. Deze werkt deels vanuit het RPA-NHN.</li> </ul>

<p>Kennis- en netwerk-bijeenkomsten georganiseerd door het Kennis- en Adviescentrum RPA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Werkgeverscafé bij HDC Media waarbij wethouder Rian van Dam een oproep deed aan werkgevers om leerbanen en stages voor jongeren beschikbaar te stellen</li> <li>○ Regiowerktop 2008 inzake verhogen participatie met aanwezigheid staatssecretaris Aboutaleb waarbij een regionaal Actieprogramma door diverse partners ondertekend werd</li> <li>○ Bedrijfsbezoeken van staatssecretaris Aboutaleb bij de Huisvuilcentrale en Bravilor Bonamat in 2008</li> <li>○ Regiowerktop 2009 inzake jeugdwerkloosheid met aanwezigheid staatssecretaris Jetta Klijnsma waarbij een intentieverklaring aanpak jeugdwerkloosheid door diverse partners ondertekend werd</li> <li>○ Bedrijfsbezoeken van staatssecretaris Klijnsma bij Zorgcentrum Kooimeer en WNK-bedrijven in 2009</li> <li>○ Ondertekening regionaal convenant Actieplan Jeugdwerkgelegenheid door 26 gemeenten en meer dan 20 arbeidsmarktpartners in september 2009</li> <li>○ Bijeenkomst om te komen tot een werkgeversservicepunt regio Alkmaar</li> <li>○ Diverse bijeenkomsten Week van het Werk 2008 in het kader van participatie een aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt</li> <li>○ Diverse bijeenkomsten Week van het Werk 2009 in het kader van jeugdwerkloosheid en stageproblematiek</li> <li>○ Regiowerktop 2010 inzake trends op de arbeidsmarkt met historicus Maarten van Rossem en hoogleraar Business Universiteit Nyenrode Lidewey van der Sluis</li> <li>○ Diverse bijeenkomsten Week van het Werk 2010 in het kader van kennisdeling met betrekking tot projecten, trends op de arbeidsmarkt en resultaten aanpak jeugdwerkloosheid</li> <li>○ Overleggen kredietcrisis, sociale partners, onderwijs &amp; employability</li> </ul>
<p>Resultaat 2007-2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Actieplan Jeugdwerkgelegenheid NHN, op basis daarvan is meer van 4 miljoen beschikbaar gesteld voor activiteiten 2009-2011. In 2009 zijn daardoor meer dan 2700 jongeren op een stage of (leer-)baan geplaatst.</li> <li>○ Ambassadeursteam Jeugdwerkgelegenheid NHN als klankbord richting werkgevers</li> <li>○ Interactieve website met informatie over opleidings- en leerwerkmogelijkheden in de regio <a href="http://ww.vraaghetjob.nl">ww.vraaghetjob.nl</a> om jongeren te informeren over de mogelijkheden voor werken en leren in de regio</li> <li>○ Inzet JOB-promotieteam om jongeren en werkgevers te bereiken</li> <li>○ Plaatsingsbonus voor werkgevers</li> </ul>
<p>Kostendekking</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Subsidie Ministerie van SZW en bijdragen gemeenten</li> </ul>

<b>3) Leren Werkt / Leven Lang Leren</b>	
Omschrijving	<p><b>Leren Werkt</b> is een samenwerkingsproject van regionale onderwijsinstellingen, werkgevers- en werknemersorganisaties en ketenpartners met als doel het opleidingsniveau van de beroepsbevolking in Noord-Holland Noord beter te laten aansluiten op de vraag vanuit het bedrijfsleven. Concreet wordt beoogd een aantal duale en EVC-trajecten te realiseren en een regionaal Leerwerkloket op te zetten. Hiervoor is subsidie beschikbaar gesteld door de projectdirectie Leren en Werken van de ministeries OCW en SZW. Uitvoerende partijen zijn: Kamer van Koophandel, UWV WERKbedrijf, gemeenten, ROC's en stichting MEE.</p>
Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verhogen competenties beroepsbevolking NHN</li> <li>○ 225 duale trajecten, waarvan 25 van mensen met een arbeidshandicap</li> <li>○ 200 EVC-trajecten</li> <li>○ Regionaal Leerwerkloket NHN</li> </ul>
Activiteiten Kennis- en Adviescentrum RPA-NHN	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Het Kennis- en Adviescentrum heeft het project Leren Werkt twee tranches (2006-2007 + 2008-2009) gecoördineerd. Dat houdt in: het bijeen brengen van de partners, schrijven plan van aanpak, aanvragen en verantwoorden subsidie bij ministerie, aansturen deelprojectleiders, monitoren resultaten en informeren stuurgroep.</li> <li>○ Het Kennis- en Adviescentrum heeft de opening van het Leerwerkloket en jongerenloket georganiseerd, waarbij een samenwerkingsovereenkomst tussen de partners getekend werd. Eind 2009 heeft zij een businessplan geschreven en ingediend voor continuering van het Leerwerkloket in 2010. Dit businessplan is goedgekeurd door het ministerie waarmee de activiteiten van het Leerwerkloket in 2010 kunnen worden voortgezet.</li> </ul>
Kennis- en netwerkbijeenkomsten georganiseerd door het Kennis- en Adviescentrum RPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Officiële opening jongerenloket en Leerwerkloket</li> <li>○ EVC-café voor werkgevers, werkcoaches en werkzoekenden</li> <li>○ Diverse bijeenkomsten in de Week van het Werk</li> <li>○ Werkgeverscafé bij HDC Media waar mogelijkheden EVC en duale trajecten door de adviseurs van het Leerwerkloket zijn gepresenteerd</li> </ul>
Resultaat 2007-2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Subsidie van € 440.000 vanuit het ministerie voor activiteiten Leren Werkt 2006-2007 en € 207.500 voor 2008-2009</li> <li>○ Opzet en opening Leerwerkloket met samenwerkingsafspraken partners</li> <li>○ Uitbreiding mogelijkheden EVC en duale trajecten</li> <li>○ Meer bekendheid met EVC en duale trajecten bij werkgevers, werkcoaches en werkzoekenden</li> <li>○ 2006-2007: 433 duale trajecten, 130 EVC-trajecten, 465 opstapjes</li> <li>○ 2008-2009: 568 duale trajecten, 266 EVC trajecten</li> <li>○ Versterkt netwerk scholen - bedrijven</li> <li>○ Continuering Leerwerkloket 2010-2012 met subsidie vanuit het ministerie</li> </ul>
Kostendekking	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Subsidie Ministerie van SZW</li> </ul>

<b>4) Regiowerktop &amp; Week van het Werk</b>	
Omschrijving	<p>De <b>Regiowerktop</b> is een jaarlijks terugkerend evenement waarbij een actueel arbeidsmarktonderwerp aan de orde wordt gesteld. Afhankelijk van het onderwerp wordt een staatssecretaris of minister uitgenodigd. Middels thematafels of discussierondes worden door de netwerkpartners gezamenlijke oplossingen bedacht voor bepaalde knelpunten. De resultaten van de Regiowerktop worden in de Week van het Werk verder uitgediept.</p> <p>De <b>Week van het Werk</b> is een week vol bijeenkomsten voor professionals en geïnteresseerden. De Week van het Werk wordt jaarlijks georganiseerd rondom de Landelijke Banenmarkt van het UWV WERKbedrijf. Elk jaar wordt een actueel thema belicht. De Week van het Werk duurt meestal twee weken. Het Kennis- en Adviescentrum RPA-NHN verzorgt de coördinatie van de bijeenkomsten en draagt het gezamenlijke programma uit. Zij organiseert rondom een bepaald thema bijeenkomsten en activiteiten voor bestuurders, werkenden en werkzoekenden.</p>
Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bespreken en aan de orde stellen van kansen en aanpakken van knelpunten. Uitdragen van een gezamenlijk programma voor de Week van het Werk teneinde afspraken te kunnen maken over de aanpak van arbeidsmarktthema's, afstemming van initiatieven, kennisdeling en netwerkvorming te bevorderen</li> </ul>
Kennis- en netwerkbijeenkomsten georganiseerd door het Kennis- en Adviescentrum RPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2007: diverse bijeenkomsten inzake het onderwerp leren en werken en samenwerking met sectoren</li> <li>○ 2008: diverse bijeenkomsten inzake het onderwerp participatie (o.a. met staatssecretaris Aboutaleb), afstemmen werkgeversbenadering en aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt</li> <li>○ 2009: diverse bijeenkomsten inzake het onderwerp jeugdwerkloosheid en afstemmen initiatieven op het gebied van stages</li> </ul>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aandacht voor actuele arbeidsmarktonderwerpen</li> <li>○ Aandacht voor de regio</li> <li>○ Afstemmen van initiatieven</li> <li>○ Afspraken voor gezamenlijke aanpak</li> <li>○ Kennisdeling en netwerkopbouw/-verbreding</li> </ul>
Kostendekking	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bijdragen ministerie SZW, Kamer van Koophandel, UWV, gemeenten</li> </ul>

<b>5) Sectorale &amp; Thematische activiteiten</b>	
Omschrijving	<p>Het RPA-NHN stimuleert <b>samenwerking in verschillende sectoren</b> die te maken hebben/krijgen met een tekort aan gekwalificeerd personeel. Door gezamenlijk hierin op te trekken kunnen deze sectoren bijvoorbeeld hun imago verbeteren, gezamenlijk het onderwijs benaderen en aan personeelsontwikkeling- en uitplaatsing doen. Ook kunnen projecten met de ketenpartners gemakkelijker worden opgezet, zodat werkzoekenden geïnteresseerd en opgeleid worden voor desbetreffende sector. Het RPA-NHN probeert zoveel mogelijk activiteiten af te stemmen, de verbindingen te leggen en aan te sluiten bij huidige structuren.</p>
Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bevorderen samenwerking in bepaalde sectoren tussen ondernemers, onderwijs en overheid</li> <li>○ Bevorderen van werk-naar-werk begeleiding</li> <li>○ Bevorderen vraagformulering werkgevers en aanboddefiniëring van UWV en gemeenten</li> </ul>
Activiteiten Kennis- en Adviescentrum RPA-NHN	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bij de coördinatie van het project Leren Werkt is gebruik gemaakt van de contacten met de sectoren zorg &amp; welzijn, horeca &amp; recreatie, agrarische sector, bouw en techniek en overheid en zakelijke dienstverlening.</li> <li>○ Het RPA-NHN heeft een bustour georganiseerd voor klantmanagers van UWV en gemeenten om kennis te maken met diverse sectoren in de praktijk.</li> <li>○ Het RPA-NHN heeft mede bijgedragen aan de totstandkoming van de Brancheservicepunten Zorg &amp; Welzijn en Horeca &amp; Recreatie</li> <li>○ In de sector Techniek heeft het RPA-NHN diverse projecten met de sectororganisaties opgestart om instroom vanuit het UWV en gemeenten richting de techniek te bevorderen. Namens een aantal gemeenten is het Techno-event gesponsord waarbij jongeren enthousiast werden gemaakt voor de technische sector</li> <li>○ In de sector Zorg is het RPA-NHN de initiator geweest van diverse projecten om meer (zij-) instroom voor de sector te creëren. Tevens heeft het RPA de aanzet gegeven tot het oprichten van een werkgeversvereniging waarbij de werkgevers in de zorg samenwerken op het gebied van personeelsplaatsing en –ontwikkeling. Van hieruit worden afspraken gemaakt met gemeenten en UWV voor de plaatsing van werkzoekenden.</li> <li>○ In de sector overheid heeft het RPA-NHN de eerste aanzet gedaan tot de ontwikkeling van een mobiliteitscentrum gemeenten</li> <li>○ In de sector Bouw heeft het RPA-NHN een project ondersteund waarbij werkzoekenden vanuit de bouw omgeschoold kunnen worden tot toezichthouder bij gemeenten</li> </ul>

Kennis- en netwerkbijeenkomsten georganiseerd door het Kennis- en Adviescentrum RPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Twee maal per jaar mede-organiseren Werkgeverscafé met HDC media en Ondernemersnetwerk MeerBusiness</li> <li>○ Werkgeverssessie voor het Werkgeversservicepunt i.o. Alkmaar e.o.</li> <li>○ Masterclass Regionaal Arbeidsmarktbeleid ism UWV en VNG</li> <li>○ Startbijeenkomst project Restaurant 51 in Den Helder voor gemeenten en UWV</li> <li>○ Startbijeenkomsten Brancheservicepunten</li> <li>○ Diverse werkconferenties voor uitvoerenden van gemeenten en UWV</li> <li>○ 10-jarig jubileum RPA-NHN tijdens Regiowerktop 2010</li> </ul>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Oprichting werkgeversvereniging zorg (ZWplus) als aanspreekpunt voor onderwijs, gemeenten en UWV</li> <li>○ Oprichting Brancheservicepunten Zorg &amp; Welzijn en Horeca &amp; Recreatie</li> <li>○ Kennisdeling en netwerkopbouw/-verbreding</li> <li>○ Afstemming van initiatieven</li> </ul>
Kostendekking	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bijdragen sectoren, UWV, HDC Media en gemeenten</li> </ul>

### 3.4 Communicatie

Binnen een kennis- en netwerkorganisatie is communicatie één van de belangrijkste onderdelen. Het Kennis- en Adviescentrum RPA-NHN benut de volgende communicatiekanalen om de netwerkpartners regelmatig te informeren:

- de website [www.rpa-nhn.nl](http://www.rpa-nhn.nl), waar dagelijks actueel regionaal en landelijk arbeidsmarktnieuws, -activiteiten en evenementen op verschijnen. Op de homepage van de website staan de directe partners expliciet met hun logo vermeld.
- een wekelijkse digitale nieuwsbrief, waarbij ruim 2200 netwerkpartners de hierboven genoemde informatie per mail ontvangen.
- een kleurige hard-copy Tussenstand die twee maal per jaar verschijnt waarin de highlights van de activiteiten nog eens voor het voetlicht worden gebracht. Ook hierop worden de directe partners met hun logo vermeld.
- er is regelmatig aandacht voor het RPA in het Noord-Hollands Dagblad en vakbladen
- de bijeenkomsten van het RPA worden altijd goed bezocht

### 3.5 Beknopt overzicht resultaten 2007-2010

<b>Resultaat</b>	<b>Rol RPA-NHN</b>
> 600 duale trajecten > 400 Ervaringscertificaten > 2000 opstapjes	Coördinatie en subsidie-aanvraag Project Leren Werkt, monitoren resultaten en verantwoorden subsidie
> 2700 jongeren hebben in 2009 en 2010 hun leerwerkbaan of stageplek behouden	Organiseren draagvlak, communicatie en netwerk voor Actieplan Jeugdwerkgelegenheid Noord-Holland Noord.
Aandacht voor de regio	Uitnodigen van landelijke prominenten bij bijeenkomsten, nieuwsberichten, aandacht in de media en aanwezigheid bij landelijke bijeenkomsten.
Vergroting kennis van netwerkpartners, werkgevers, werkenden en werkzoekenden	Organisatie van Regionale Banenmarkten, Brancheservicepunten, Regiowerktop, Week van het Werk, Masterclasses, expertmeetings, HDC Media Werkgeverscafé, themabijeenkomsten, wekelijkse digitale nieuwsbrieven en hardcopy Tussenstanden.
Inzicht in kansen en knelpunten op de regionale arbeidsmarkt	Betrokkenheid bij de ontwikkeling van een Provinciaal/regionale arbeidsmarktmonitor.
Afstemming van initiatieven	Organiseren oprichting en opening Brancheservicepunten, betrokkenheid bij projecten, adviesgesprekken en regionale visiesessies.
Samenwerking werkgevers zorgsector	Organiseren oprichting werkgeversvereniging zorg als aanspreekpunt voor onderwijs, gemeenten en UWV en ontplooiën gezamenlijke projecten.

### 3.6 Feiten en cijfers

Activiteit	Gemiddeld aantal per jaar	Gemiddeld bereik per keer
Algemene Vergadering	2	18
Stuurgroep	4	5
HDC Media Werkgeverscafé	2	130
Regiowerktop	1	210
Week van het Werk	1	150
Expertmeetings	2	25
Adviesgesprekken	30	2
Projectgroepvergaderingen	20	10
Overige bijeenkomsten	4	50
Digitale nieuwsbrief	45	2200
Tussenstanden (hard-copy)	2	2000
Unieke websitebezoekers	72000	6000

## 4 Koers 2011-2014

### 4.1 Verbinden en versterken

De resultaten van de afgelopen jaren leren dat de samenwerking binnen het RPA-NHN op diverse fronten meerwaarde oplevert. De komende periode zet het RPA-NHN haar koers voort en zet in op verdere uitbreiding van het netwerk, het versterken van de kennis- en adviesfunctie en het verduurzamen van de samenwerking. Inhoudelijk blijven de partners de krachten bundelen om de regionale economie te versterken, het beschikbare arbeidspotentieel te ontwikkelen en benutten, de match tussen vraag en aanbod te optimaliseren en aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt te verbeteren.

Specifieke aandachtspunten zijn:

- o het scholen van de (potentiële) beroepsbevolking naar de vraag van werkgevers
- o het behouden of aantrekken van goed opgeleide arbeidskrachten voor het regionale bedrijfsleven (aansluitend op het Regioperspectief van de Provincie en Kamer van Koophandel)
- o het vergroten van de werkgelegenheid en daarmee de mogelijkheden voor werkzoekenden
- o het omgaan met jongeren die niet in staat zijn een startkwalificatie te halen
- o het participeren van jongeren, vrouwen, maar vooral ook 45-plussers en arbeidsgehandicapten in het arbeidsproces
- o het omgaan met het nieuwe werken en nieuwe groepen werkenden, zoals de zzp-ers

Met onze activiteiten sluiten wij aan op het ontwikkelingsperspectief van de regio. Daarmee sturen wij met de partners op een adequate personeelsvoorziening in de speerpuntsectoren agribusiness, zorg en health, toerisme en vrijetijdsindustrie en offshore en techniek. Daarnaast richten wij ons op de faciliterende sectoren als onderwijs en overheid als werkgever. Nadrukkelijk komt ook het nieuwe werken in relatie tot de onderkant van de arbeidsmarkt aan de orde.

### 4.2 Uitbreiden netwerk

Het werkgebied van het RPA-NHN bestrijkt de hele regio Noord-Holland Noord (Noord-Kennemerland, West-Friesland en de Kop van Noord-Holland). Hierdoor profiteren alle gemeenten in de regio direct of indirect van de opgebouwde samenwerking en activiteiten van het RPA-NHN. Voor 2011 – 2014 worden de gemeenten die nog niet zijn aangesloten bij het RPA-NHN actief benaderd om een volledige dekking van het netwerk en een verdeling van de begroting te realiseren.

Door bijeenkomsten te organiseren in samenwerking met netwerkpartners wordt het netwerk van het RPA-NHN continu uitgebreid. De digitale nieuwsbrief bereikt momenteel meer dan 2200 personen. Het streven is om elk jaar 150 extra relevante e-mailadressen toe te voegen om te informeren over nieuwsfeiten en activiteiten.

### **4.3 Versterken kennis- en adviesfunctie**

De expertise van de medewerkers van het Kennis- en Adviescentrum RPA-NHN wordt veelal benut door de netwerkpartners. De medewerkers worden regelmatig gevraagd om deel te nemen in projectgroepen en expertmeetings. Om de partners optimaal te ondersteunen zal de aanwezige kennis van arbeidsmarktinformatie, projecten en subsidies worden geëtaleerd op een vernieuwde website. Deze website fungeert als kennisbank voor de arbeidsmarktactualiteiten en wordt uitgebreid met een databank voor regionale arbeidsmarktgegevens. Vanuit de website wordt wekelijks een digitale nieuwsbrief verzonden en worden social media als LinkedIn en Twitter ingezet.

### **4.4 Verduurzamen samenwerking**

Zoals eerder genoemd ondersteunt het RPA-NHN de partners met het opstarten van een samenwerkingsverband of beter gezegd, een regionaal arrangement. Wanneer de samenwerking een feit is belegt het RPA-NHN de verantwoordelijkheid bij een van de trekkende partijen. Het RPA-NHN blijft de komende periode actief betrokken bij het Leerwerkloket Noord-Holland Noord, de Brancheservicepunten, het Actieplan Jeugdwerkgelegenheid Noord-Holland Noord, de Arbeidsmarktmonitor van de Provincie Noord-Holland en de Werkgeversvereniging in de Zorg. Het RPA monitort de voortgang en resultaten en legt deze voor aan de stuurgroep. Zo wordt de duurzaamheid van de initiatieven geborgd.